

ZASADY I WARUNKI
(w przypadku internetowej sprzedaży towarów konsumentom)

spółki handlowe

SupraMedEx s.r.o.

z siedzibą pod adresem Štěpánská 1742/27, 110 00 Praga

Numer identyfikacyjny: 17492092

zarejestrowana w dniu 27 października 2022 r. w Rejestrze Handlowym prowadzonym

w Sądzie Miejskim w Pradze, sekcja C, wkładka 375001,

reprezentowana przez dyrektora zarządzającego Daniela Fiala,

w celu sprzedaży towarów za pośrednictwem sklepu internetowego i jego subdomen, jak określono poniżej.

Podczas przeglądania sklepu internetowego i jego subdomen należy zapoznać się z aktualną wersją regulaminu. Jest on zawsze wyświetlany w sklepie internetowym i jego subdomenach, co umożliwia archiwizację i powielanie jego tekstu.

1. DEFINICJA

- 1.1. Dla celów niniejszych warunków kupującym jest konsument, czyli osoba, która w przeciwieństwie do sprzedającego nie działa w ramach swojej działalności gospodarczej lub w ramach samodzielnego wykonywania zawodu (zwany dalej "kupującym").
- 1.2. Na potrzeby niniejszych Warunków Sprzedawcą jest przedsiębiorca, który w odróżnieniu od Kupującego przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy działa w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub w zakresie samodzielnego wykonywania swojego zawodu (zwany dalej "Sprzedawcą").

2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "**Regulaminem**") spółki SupraMedEx s.r.o., z siedzibą pod adresem Štěpánská 1742/27, 110 00 Praga, numer identyfikacyjny: 17492092, zarejestrowanej w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, sekcja C, wkładka 375001 (zwanej dalej "**Sprzedawcą**"), reguluje zgodnie z postanowieniami § 1751 ust. 1 ustawy nr 89/2012 Dz, Kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami (zwany dalej "**Kodeksem cywilnym**"), wzajemne prawa i obowiązki stron powstałe w związku z lub na podstawie umowy kupna (zwanej dalej "**Umową kupna**") zawartej między Sprzedającym a inną osobą fizyczną (zwaną dalej "**Kupującym**") za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego, prowadzonego na stronie internetowej znajdującej się pod adresem internetowym <https://www.suprasedex.pl> (zwanej dalej "**Stroną Internetową**"), za

pośrednictwem interfejsu Strony Internetowej (zwanego dalej "**Interfejsem Internetowym Sklepu**") oraz na subdomenach oddziałów regionalnych Sprzedającego (zwanymi dalej "**Subdomenami Oddziałów Regionalnych**"), a także na subdomenie <https://fkp.supramedex.eu>.

- 2.2. Niniejsze warunki są przeznaczone wyłącznie do internetowej sprzedaży towarów konsumentom. W związku z tym niniejsze warunki nie mają zastosowania w przypadku, gdy osoba zamierzająca nabyć towary od sprzedawcy jest osobą prawną lub osobą działającą w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej przy zamawianiu towarów.
- 2.3. Postanowienia odbiegające od warunków mogą zostać uzgodnione w umowie zakupu. Odmienne postanowienia umowy kupna mają pierwszeństwo przed postanowieniami regulaminu.
- 2.4. Postanowienia Regulaminu stanowią integralną część umowy kupna-sprzedaży. Umowa kupna-sprzedaży oraz Regulamin zostały sporządzone w języku czeskim.
- 2.5. Sprzedający może zmienić lub uzupełnić treść Regulaminu. Postanowienie to nie ma wpływu na prawa i obowiązki powstałe w okresie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu.

3. LISTA ZAKŁADÓW, KOMUNIKACJA I KODEKS POSTĘPOWANIA

- 3.1. Sprzedawca posiada oddziały regionalne, których lista znajduje się na stronie internetowej w sekcji "Kontakt" lub na subdomenach oddziałów regionalnych w sekcji "Kontakt".
- 3.2. Godziny pracy:
 - a) w siedzibie sprzedającego: nie określono, wymagane wcześniejsze uzgodnienie;
 - b) w siedzibie sprzedawcy (która jest również oddziałem regionalnym dla regionu Czech Południowych), jest on wymieniony na stronie internetowej w sekcji "Kontakty" oraz na subdomenie oddziału regionalnego dla regionu Czech Południowych w sekcji "Kontakt";
 - c) poszczególne oddziały regionalne: są one wymienione na stronie internetowej w sekcji "Kontakty" oraz na subdomenach oddziałów regionalnych w sekcji "Kontakt".
- 3.3. Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznego udzielania odpowiedzi na pisemną lub elektroniczną korespondencję Kupującego, najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych.

- 3.4. Sprzedający nie jest związany żadnymi kodeksami postępowania w stosunku do Kupujących w rozumieniu art. 1820(1)(n) Kodeksu cywilnego.

4. ZAWARCIE UMOWY KUPNA

- 4.1. Wszelkie prezentacje towarów umieszczone na stronie internetowej lub na subdomenach oddziałów regionalnych mają charakter informacyjny, a sprzedawca nie jest zobowiązany do zawarcia umowy kupna dotyczącej tych towarów. Paragraf 1732(2) Kodeksu Cywilnego nie ma zastosowania.
- 4.2. Strona internetowa, subdomeny oddziałów regionalnych i subdomena <https://fkp.suprasedex.eu> zawierają informacje o towarach, w tym ceny poszczególnych towarów i koszty zwrotu towarów, jeśli nie można ich zwrócić zwykłą drogą pocztową. Ceny towarów zawierają podatek VAT i wszystkie powiązane opłaty, z wyłączeniem kosztów dostawy. Informacje o towarach i cenie podane przez sprzedawcę są wiążące, z wyjątkiem przypadku oczywistego błędu. Ceny towarów pozostają ważne tak długo, jak długo są wyświetlane w interfejsie internetowym sklepu. Ceny towarów nie są dostosowywane do osobowości kupującego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji. Niniejsze postanowienie nie ogranicza możliwości zawarcia przez sprzedającego umowy kupna na indywidualnie uzgodnionych warunkach.
- 4.3. Kupujący może zamówić towar wyłącznie bez rejestracji poprzez bezpośrednie przekierowanie z interfejsu internetowego sklepu lub z subdomen oddziałów regionalnych na subdomenę <https://fkp.suprasedex.eu> lub poprzez wpisanie linku do zamówienia otrzymanego przez Kupującego od oddziału regionalnego lub konsultanta handlowego Sprzedającego do wyszukiwarki, która przekierowuje Kupującego na subdomenę <https://fkp.suprasedex.eu>.
- 4.4. Podczas zamawiania towarów kupujący jest zobowiązany do podania wszystkich informacji w sposób prawidłowy i zgodny z prawdą. Informacje podane przez kupującego podczas zamawiania towarów są uznawane przez sprzedającego za prawidłowe.
- 4.5. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Witryna, subdomeny oddziałów regionalnych i subdomena <https://fkp.suprasedex.eu> mogą nie być dostępne w sposób ciągły, w szczególności w odniesieniu do niezbędnej konserwacji sprzętu i oprogramowania Sprzedającego lub niezbędnej konserwacji sprzętu i oprogramowania osób trzecich.
- 4.6. Informacje na temat akceptowanych metod płatności znajdują się na stronie internetowej, subdomenach oddziałów regionalnych oraz na subdomenie <https://fkp.suprasedex.eu> i są następujące:

- a) gotówką w siedzibie Sprzedającego wymienionej w art. 3.2 (b) i (c) niniejszego Regulaminu, a także na stronie internetowej w sekcji "Kontakt" oraz na subdomenach oddziałów regionalnych w sekcji "Kontakt";
 - b) gotówką lub za pobraniem w miejscu wskazanym przez kupującego w zamówieniu, przy czym płatność za pobraniem jest możliwa tylko w Czechach i na Słowacji;
 - c) przelewem na konto Sprzedającego, które zostanie wskazane w potwierdzeniu zamówienia (zwane dalej "**kontem Sprzedającego**");
 - d) bezgotówkowo za pomocą karty kredytowej i na razie tylko w obcej walucie.
- 4.7. Sprzedawca nie pobiera żadnych opłat w zależności od sposobu płatności, z wyjątkiem dopłaty za płatność za pobraniem. Przyjęcie oferty z poprawką lub odstępstwem nie stanowi przyjęcia oferty.
- 4.8. Informacje związane z pakowaniem i dostawą towarów znajdują się na stronie internetowej, w subdomenach oddziałów regionalnych oraz w subdomenie <https://fkp.suprasedex.eu>.
- 4.9. Kupujący jest informowany o czasie dostawy Towaru przez przewoźnika za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub sms, z wyjątkiem odbioru osobistego, a w przypadku odbioru osobistego w oddziale regionalnym konieczne jest ustalenie przez kupującego terminu odbioru Towaru. Informacje o kosztach związanych z pakowaniem i dostawą towarów podane na stronie internetowej, na subdomenach oddziałów regionalnych i na subdomenie <https://fkp.suprasedex.eu> mają zastosowanie tylko w przypadkach, gdy towary są dostarczane na terenie całej Unii Europejskiej. W przypadku, gdy Sprzedawca oferuje bezpłatną dostawę towarów, prawo Kupującego do bezpłatnej dostawy towarów jest uzależnione od zapłaty minimalnej łącznej ceny zakupu towarów, które mają zostać dostarczone, w wysokości określonej w interfejsie internetowym sklepu. W przypadku, gdy Kupujący częściowo odstąpi od Umowy kupna, a łączna cena zakupu towarów, w odniesieniu do których Kupujący nie odstąpił od Umowy kupna, nie osiągnie minimalnej kwoty wymaganej do uzyskania prawa do bezpłatnego transportu towarów zgodnie z poprzednim zdaniem, prawo Kupującego do bezpłatnego transportu towarów wygasa, a Kupujący jest zobowiązany zapłacić Sprzedającemu za transport towarów.
- 4.10. W celu zamówienia towaru Kupujący wypełnia formularz zamówienia w subdomenie <https://fkp.suprasedex.eu>, do której zostaje przekierowany ze strony internetowej, z subdomen oddziałów regionalnych lub poprzez wejście w link do zamówienia, który Kupujący otrzymał od oddziału regionalnego lub konsultanta handlowego Sprzedawcy. Formularz zamówienia zawiera w szczególności informacje o:
- a) zamówione towary: kupujący wprowadza zamówione towary w sekcji "Produkty"

- tabeli, wybierając produkty, które chce kupić i wskazując liczbę zamawianych pozycji z każdego produktu,
- b) sposób zapłaty ceny zakupu towarów (część tabeli "Płatność"),
 - c) szczegóły dotyczące wymaganego sposobu dostawy zamówionych towarów (część tabeli "Transport") oraz
 - d) informacje o kosztach związanych z dostawą towarów (zwane dalej łącznie "**Zamówieniem**").
- 4.11. Przed wysłaniem zamówienia do Sprzedawcy, Kupujący ma możliwość sprawdzenia i zmiany danych wprowadzonych przez siebie do zamówienia, w tym w zakresie możliwości wykrycia i poprawienia przez Kupującego błędów powstałych przy wprowadzaniu danych do zamówienia. Kupujący wysyła zamówienie do Sprzedającego poprzez kliknięcie przycisku "Zamów wiążącą płatność". Niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia Sprzedający potwierdzi Kupującemu otrzymanie zamówienia pocztą elektroniczną na adres e-mail Kupującego podany w sekcji zamówienia (zwany dalej "**adresem e-mail Kupującego**").
- 4.12. Dokonując zamówienia, kupujący wyraźnie zobowiązuje się do zapłaty za towar za pomocą wiążącego potwierdzenia zamówienia.
- 4.13. W zależności od charakteru zamówienia (ilość towarów, kwota ceny zakupu, szacunkowe koszty wysyłki), Sprzedający jest zawsze uprawniony do poproszenia Kupującego o dodatkowe potwierdzenie zamówienia (na przykład pisemnie lub telefonicznie).
- 4.14. Stosunek umowny pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostaje nawiązany poprzez doręczenie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia (akceptacji), które Sprzedający przesyła Kupującemu pocztą elektroniczną na adres elektroniczny Kupującego.
- 4.15. Kupujący wyraża zgodę na korzystanie ze środków porozumiewania się na odległość przy zawieraniu umowy kupna-sprzedaży. Koszty poniesione przez Kupującego w związku z korzystaniem ze środków porozumiewania się na odległość w związku z zawarciem Umowy kupna-sprzedaży (koszty połączenia internetowego, koszty połączenia telefonicznego) ponosi Kupujący, bez różnicy w stosunku do stawki podstawowej.
- 4.16. Potwierdzenie treści umowy kupna zawartej w formie innej niż pisemna, które wykazuje odchylenia od rzeczywistej uzgodnionej treści umowy kupna, nie ma skutków prawnych.
- 4.17. Przyjęcie niezamówionego świadczenia przez kupującego nie stanowi przyjęcia oferty.

- 4.18. Zdjęcia na stronie sklepu odpowiadają sprzedawanym towarom.
- 4.19. Sprzedający udostępni instrukcje użytkowania (ulotki informacyjne) w formie elektronicznej przed zawarciem umowy kupna-sprzedaży.
- 4.20. Jeżeli Sprzedawca udostępnia recenzje towarów sprzedanych przez innych kupujących, wówczas zapewnia i sprawdza autentyczność takich recenzji poprzez powiązanie recenzji kupujących z konkretnymi zamówieniami, dzięki czemu jest w stanie zweryfikować i udowodnić, że recenzja pochodzi od prawdziwego kupującego. Sposób udostępniania i weryfikacji recenzji określa "Regulamin publikacji recenzji", który znajduje się na stronie internetowej oraz na subdomenach oddziałów regionalnych, umożliwiając tym samym archiwizację i powielanie tekstu recenzji.

5. CENA TOWARÓW I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. Wraz z ceną zakupu kupujący jest również zobowiązany do zapłaty sprzedającemu kosztów związanych z pakowaniem i dostawą towarów w uzgodnionej wysokości. O ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej, cena zakupu obejmuje również koszty związane z dostawą towarów.
- 5.2. Cena towarów oraz wszelkie koszty związane z dostawą towarów na podstawie Umowy kupna mogą zostać zapłacone Sprzedającemu przez Kupującego w sposób określony w art. 4.6 niniejszych Warunków.
- 5.3. Sprzedający nie wymaga od Kupującego kaucji ani innych podobnych płatności. Pozostaje to bez uszczerbku dla Artykułu 5.5.65.5 niniejszych Warunków dotyczących obowiązku zapłaty ceny zakupu towarów z góry.
- 5.4. W przypadku płatności gotówką lub przy odbiorze, cena zakupu jest płatna przy odbiorze towaru. W przypadku płatności bezgotówkowej cena zakupu jest płatna w ciągu czternastu (14) dni od zawarcia umowy zakupu.
- 5.5. W przypadku płatności bezgotówkowej Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny zakupu towarów wraz ze zmiennym symbolem płatności. W przypadku płatności bezgotówkowej zobowiązanie Kupującego do zapłaty ceny zakupu jest spełnione, gdy odpowiednia kwota zostanie zaksięgowana na koncie Sprzedającego.
- 5.6. Sprzedający jest uprawniony, w szczególności w przypadku, gdy Kupujący nie potwierdzi zamówienia (art. 4.13. niniejszych Warunków), do żądania zapłaty pełnej ceny zakupu przed wysłaniem towaru do Kupującego. Postanowienia § 2119 (1) kodeksu cywilnego nie mają zastosowania.
- 5.7. Wszelkie rabaty od ceny towaru udzielone Kupującemu przez Sprzedawcę nie mogą być

łączone.

- 5.8. Jeżeli jest to zwyczajowo przyjęte w stosunkach handlowych lub jeżeli wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Sprzedający wystawi Kupującemu dokument podatkowy - fakturę - w odniesieniu do płatności dokonanych na podstawie Umowy kupna. Sprzedający jest płatnikiem podatku od towarów i usług. Dokument podatkowy - faktura zostanie wystawiona Kupującemu przez Sprzedającego po zapłacie ceny towaru i przesłana w formie elektronicznej na adres elektroniczny Kupującego, nie później niż dwa dni po otrzymaniu towaru przez Kupującego.
- 5.9. Własność towarów przechodzi na kupującego po otrzymaniu i zapłaceniu całkowitej ceny towarów.

6. ODSĄPIENIE OD UMOWY ZAKUPU

- 6.1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z postanowieniami § 1837 kodeksu cywilnego nie jest możliwe odstąpienie od umowy kupna-sprzedaży dotyczącej dostawy towarów w zabezpieczonym opakowaniu, które nie nadaje się ze względów ochrony zdrowia lub higieny do zwrotu po jego naruszeniu przez Kupującego.
- 6.2. Jeśli nie jest to przypadek, o którym mowa w art. 6.1 niniejszych Warunków lub w jakimkolwiek innym przypadku, w którym nie można odstąpić od Umowy kupna, Nabywca ma prawo odstąpić od Umowy kupna w ciągu czternastu (14) dni od dnia, w którym Nabywca lub osoba trzecia wyznaczona przez Nabywcę inna niż przewoźnik odbierze dostawę towarów, lub:
- a) ostatnią sztukę towaru, jeśli kupujący zamówi więcej niż jedną sztukę towaru w jednym zamówieniu, które są dostarczane oddzielnie,
 - b) ostatnią pozycję lub część dostawy towarów składającej się z kilku pozycji lub części, lub
 - c) pierwszej dostawy towarów, jeżeli umowa przewiduje regularne dostawy towarów przez uzgodniony okres.
- 6.3. Odstąpienie od Umowy kupna należy przesłać Sprzedającemu w terminie określonym w art. 6.2 niniejszych Warunków. W celu odstąpienia od Umowy kupna Kupujący może skorzystać z wzoru formularza udostępnionego przez Sprzedającego, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków, a także jest opublikowany odrębnie na stronie internetowej oraz na subdomenach oddziałów regionalnych. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży Kupujący powinien przesłać na adres siedziby Sprzedającego lub na adres poczty elektronicznej Sprzedającego info@supramedex.cz. Jeżeli Kupujący prześle

odstąpienie od Umowy kupna na adres jednego z oddziałów regionalnych lub jego adres elektroniczny, ten oddział regionalny przekaże je Sprzedającemu. Taka wysyłka na adres jednego z oddziałów, jeśli zostanie dokonana w terminie, zostanie uznana przez Sprzedającego za prawidłową wysyłkę.

- 6.4. Kupujący nie musi podawać powodu, dla którego odstępuje od umowy.
- 6.5. W przypadku odstąpienia od umowy kupna, umowa kupna jest anulowana od samego początku. Kupujący odeśle lub przekaże towar Sprzedającemu (w tym zwrot towaru przez Kupującego osobiście w siedzibie jednego z oddziałów regionalnych) bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia odstąpienia od umowy, chyba że Sprzedający zaproponował, że sam odbierze towar. Termin określony w zdaniu poprzednim zostaje zachowany, jeżeli kupujący wyśle towar przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy kupna kupujący ponosi koszty zwrotu towarów do sprzedającego, nawet jeśli towary nie mogą zostać zwrócone ze względu na ich charakter zwykłą drogą pocztową.
- 6.6. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupna zgodnie z art. 6.2 niniejszych Warunków Sprzedający zwróci środki otrzymane od Kupującego w ciągu czternastu (14) dni od odstąpienia przez Kupującego od Umowy Kupna w taki sam sposób, w jaki Sprzedający otrzymał je od Kupującego. Sprzedający jest również uprawniony do zwrotu świadczenia spełnionego przez Kupującego już po zwrocie towarów przez Kupującego lub w inny sposób, pod warunkiem, że Kupujący wyrazi na to zgodę i nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli Kupujący odstąpi od umowy sprzedaży, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu otrzymanych środków, zanim Sprzedający nie otrzyma towaru lub Kupujący nie udowodni, że odesłał towar, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- 6.7. Jeśli sprzedawca oferuje kilka opcji w ramach określonej metody dostawy, jest on zobowiązany do zrekompensowania kupującemu najtańszej z nich. Jeśli towary zostały dostarczone kupującemu przez sprzedawcę bezpłatnie, kupujący nie jest uprawniony do zwrotu kosztów wysyłki. Towar powinien zostać zwrócony sprzedającemu (nie za pobraniem) w stanie kompletnym. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towarów w wyniku obchodzenia się z towarami w sposób inny niż konieczny do zapoznania się z charakterem, cechami i funkcjonalnością towarów.
- 6.8. Sprzedający jest uprawniony do jednostronnego potrącenia roszczenia o zapłatę za uszkodzenie towaru z roszczeniem Kupującego o zwrot ceny zakupu.
- 6.9. W przypadkach, w których kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy kupna zgodnie z postanowieniami § 1829 ust. 1 Kodeksu cywilnego, sprzedający jest również uprawniony

do odstąpienia od umowy kupna w dowolnym momencie, dopóki kupujący nie przejmie towarów. W takim przypadku sprzedający zwróci kupującemu cenę zakupu bez zbędnej zwłoki, gotówką na konto wskazane przez kupującego.

- 6.10. Jeśli prezent jest przekazywany kupującemu wraz z towarem, umowa prezentu między sprzedającym a kupującym jest zawierana pod warunkiem, że jeśli kupujący odstąpi od umowy kupna, umowa prezentu w odniesieniu do takiego prezentu przestanie obowiązywać, a kupujący będzie zobowiązany do zwrotu prezentu wraz z towarem sprzedającemu.
- 6.11. Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w dowolnym momencie przed dostawą towarów, jeśli obiektywnie nie jest w stanie dostarczyć towarów Kupującemu w rozsądnym terminie z przyczyn leżących po stronie osób trzecich i/lub jeśli okaże się, że Kupujący naruszył wcześniej zawartą umowę ze Sprzedającym.
- 6.12. Sprzedający niniejszym ostrzega Kupującego, że umowa nie zostanie zawarta, jeżeli istnieją uzasadnione wątpliwości co do prawdziwej tożsamości Kupującego lub w przypadku oczywistych błędów w podanych informacjach o towarze lub cenie.

7. TRANSPORT I DOSTAWA TOWARÓW

- 7.1. Sprzedający wyśle kompletne towary do Kupującego bez zbędnej zwłoki, nie później niż czternaście (14) dni od potwierdzenia zamówienia, tak aby dostarczyć towary Kupującemu najpóźniej w ciągu trzydziestu (30) dni, chyba że dla poszczególnych towarów określono inny termin dostawy. Jeśli towary są określone jako "w magazynie", Sprzedający wyśle towary najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych. W przypadku płatności z góry, towary zostaną wysłane dopiero po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedającego.
- 7.2. W przypadku uzgodnienia metody transportu na podstawie specjalnego żądania kupującego, kupujący ponosi ryzyko i wszelkie dodatkowe koszty związane z tą metodą transportu.
- 7.3. Jeżeli Sprzedający jest zobowiązany na podstawie Umowy kupna do dostarczenia towaru do miejsca określonego przez Kupującego w zamówieniu, Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w momencie dostawy. Jeśli kupujący nie odbierze towaru w uzgodnionym terminie, sprzedający ma prawo do zapłaty za przechowywanie towaru za każdy dzień opóźnienia w wysokości 10 CZK, ale nie więcej niż 300 CZK. Sprzedający jest uprawniony do sprzedaży towarów w odpowiedni sposób po powiadomieniu Kupującego pocztą elektroniczną i wyznaczeniu Kupującemu nowego rozsądnego terminu na przyjęcie dostawy. Sprzedający jest uprawniony do potrącenia kosztów magazynowania i kosztów nieudanej dostawy towaru z powodu braku współpracy ze strony Kupującego w niezbędnej

wysokości z przychodów ze sprzedaży.

- 7.4. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Kupującego konieczne jest dostarczenie towaru wielokrotnie lub w inny sposób niż określony w zamówieniu, Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty związane z powtórным dostarczeniem towaru lub koszty związane z innym sposobem dostarczenia towaru, a jednocześnie, w przypadku wyboru sposobu płatności przy odbiorze lub przy kolejnym zamówieniu złożonym przez Kupującego w niniejszym sklepie internetowym, zażądać od takiego Kupującego zapłaty z góry.
- 7.5. Po otrzymaniu towaru od przewoźnika kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia integralności opakowania towaru, a w przypadku jakichkolwiek wad niezwłocznie powiadomić przewoźnika. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania, wskazującego na nieuprawnioną ingerencję w przesyłkę, kupujący może nie przyjąć przesyłki od przewoźnika. Nie narusza to praw kupującego wynikających z odpowiedzialności za wady towaru oraz innych praw kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 7.6. Ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na kupującego w momencie przyjęcia towaru. W przypadku nieprzyjęcia towarów przez kupującego, z wyjątkiem odmowy przyjęcia z powodu oczywistego uszkodzenia towarów, ryzyko uszkodzenia towarów przechodzi na kupującego w momencie, gdy miał on możliwość ich przyjęcia, ale z przyczyn leżących po stronie kupującego przyjęcie nie nastąpiło.
- 7.7. Dalsze prawa i obowiązki stron w zakresie przewozu towarów mogą być regulowane przez specjalne warunki dostawy Sprzedającego, jeśli zostały one wydane przez Sprzedającego.

8. PRAWA Z TYTUŁU WADLIWEGO WYKONANIA

- 8.1. Prawa i obowiązki stron umowy w odniesieniu do praw wynikających z wadliwego wykonania regulują odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa (w szczególności przepisy §§ 1914 do 1925, §§ 2099 do 2117 i §§ 2161 do 2174b kodeksu cywilnego oraz ustawa nr 634/1992 Dz.U. o ochronie konsumentów, z późniejszymi zmianami).
- 8.2. Sprzedający jest odpowiedzialny względem Kupującego za to, że rzecz w chwili jej otrzymania jest wolna od wad. W szczególności sprzedawca jest odpowiedzialny wobec kupującego za to, że przedmiot:
 - a) odpowiada uzgodnionemu opisowi, rodzajowi i ilości, a także jakości i innym uzgodnionym cechom,
 - b) nadaje się do celu, do którego kupujący go potrzebuje i na który sprzedający wyraził

zgode; oraz

- c) jest dostarczany z uzgodnionymi akcesoriami i ulotką informacyjną z instrukcją obsługi.

8.3. Sprzedający jest odpowiedzialny wobec Kupującego, że oprócz uzgodnionych cech:

- a) przedmiot jest odpowiedni do celu, do którego jest zwykle używany, w tym w odniesieniu do praw osób trzecich, przepisów, norm technicznych lub kodeksów postępowania w branży, jeśli nie istnieją normy techniczne,
- b) rzecz odpowiada pod względem ilości, jakości i innych cech, w tym trwałości i bezpieczeństwa, zwykłym cechom rzeczy tego samego rodzaju, których kupujący może racjonalnie oczekiwać, nawet biorąc pod uwagę publiczne oświadczenia sprzedawcy lub innej osoby w tym samym łańcuchu umownym, w szczególności reklamę lub etykietowanie, chyba że sprzedawca udowodni, że o tym nie wiedział lub że zostało to zmienione w momencie zawarcia umowy sprzedaży w sposób co najmniej porównywalny do tego, w jaki zostało to zrobione, lub że nie mogło to wpłynąć na decyzję o zakupie,
- c) przedmiot jest dostarczany wraz z akcesoriami, w tym opakowaniem, ulotką informacyjną z instrukcjami użytkownika, których kupujący może racjonalnie oczekiwać, oraz
- d) przedmiot odpowiada jakością lub wykonaniem próbce dostarczonej przez sprzedającego kupującemu przed zawarciem umowy kupna.

8.4. Postanowienia art. 8.3. niniejszych Warunków nie mają zastosowania, jeżeli Sprzedający wyraźnie powiadomił Kupującego przed zawarciem Umowy kupna-sprzedaży o tym, że właściwość przedmiotu różni się, a Kupujący wyraźnie wyraził na to zgodę przy zawieraniu Umowy kupna-sprzedaży.

8.5. Jeżeli wada ujawni się w ciągu jednego roku od daty odbioru, rzecz uznaje się za wadliwą w momencie odbioru, chyba że charakter rzeczy lub wady to wykluczają. Okres ten nie biegnie przez czas, w którym kupujący nie może korzystać z rzeczy, jeśli słusznie zareklamował wadę.

8.6. Kupujący może reklamować wadę, która ujawniła się w ciągu dwóch lat od otrzymania rzeczy. Jeśli kupujący słusznie zwrócił uwagę sprzedawcy na wadę, termin na wskazanie wady nie biegnie przez okres, w którym kupujący nie może korzystać z rzeczy.

8.7. Kupujący nie jest uprawniony do praw wynikających z wadliwego wykonania, jeśli sam

spowodował wadę. Wadą towaru nie jest zużycie spowodowane normalnym użytkowaniem.

- 8.8. Jeżeli rzecz ma wadę, kupujący może żądać jej usunięcia. Może on, według swojego wyboru, żądać dostarczenia nowej rzeczy bez wady lub naprawy rzeczy, chyba że wybrany sposób usunięcia wady jest niemożliwy lub niewspółmiernie kosztowny w porównaniu z drugim sposobem; ocenia się to w szczególności na podstawie istotności wady, wartości, jaką rzecz miałaby bez wady, oraz tego, czy wada może być usunięta w inny sposób bez nadmiernych trudności dla kupującego. Sprzedawca może odmówić usunięcia wady, jeżeli jest to niemożliwe albo niewspółmiernie kosztowne, uwzględniając w szczególności znaczenie wady i wartość, jaką rzecz miałaby bez wady.
- 8.9. Sprzedający usunie wadę w rozsądnym czasie po jej wskazaniu, tak aby nie powodować znacznych niedogodności dla Kupującego, biorąc pod uwagę charakter rzeczy i cel, w jakim Kupujący nabył rzecz. Sprzedający przejmie rzecz na własny koszt w celu usunięcia wady.
- 8.10. Kupujący może zażądać stosownego rabatu lub odstąpić od umowy kupna, jeżeli:
- Sprzedający odmówił usunięcia wady lub nie usunął jej zgodnie z art. 8.10 niniejszych Warunków,
 - wada objawia się wielokrotnie,
 - wada stanowi istotne naruszenie umowy zakupu, lub
 - z oświadczenia sprzedawcy lub z okoliczności wynika, że wada nie zostanie usunięta w rozsądnym terminie lub bez znaczących niedogodności dla kupującego.
- 8.11. Jeśli wada jest nieistotna, Kupujący nie może odstąpić od Umowy kupna (w rozumieniu art. 8.10 niniejszych Warunków); uznaje się, że wada nie jest nieistotna. Jeśli kupujący odstąpi od umowy kupna, sprzedający zwróci kupującemu cenę kupna bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu przedmiotu lub po tym, jak kupujący udowodni mu, że wystął przedmiot.
- 8.12. Wadę można przypisać sprzedawcy, od którego zakupiono przedmiot.

9. OBSŁUGA REKLAMACJI

- 9.1. Kupujący powinien złożyć reklamację u sprzedawcy bez zbędnej zwłoki po wykryciu wady. Składając reklamację, Kupujący powinien podać swoje dane kontaktowe, opis wady oraz wniosek dotyczący sposobu rozpatrzenia reklamacji. Przykładowy formularz stanowi Załącznik 2 do niniejszych warunków i jest również opublikowany na stronie internetowej oraz na podstronach oddziałów regionalnych.

- 9.2. Kupujący jest zobowiązany do udowodnienia zakupu towaru (najlepiej za pomocą dowodu zakupu). Termin załatwienia reklamacji biegnie od momentu zgłoszenia reklamacji (powiadomienia). Kupujący powinien przekazać lub dostarczyć towar Sprzedającemu w tym samym czasie lub po zgłoszeniu reklamacji. Towar powinien być zapakowany w odpowiednie opakowanie zabezpieczające przed uszkodzeniem oraz powinien być czysty i kompletny.
- 9.3. Sprzedający jest zobowiązany do wydania Kupującemu pisemnego potwierdzenia złożenia reklamacji, w którym wskaże datę złożenia reklamacji przez Kupującego, jej treść, żądany przez Kupującego sposób rozpatrzenia reklamacji oraz dane kontaktowe Kupującego w celu udzielenia informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Obowiązek ten dotyczy również oddziałów regionalnych.
- 9.4. Reklamacja, w tym usunięcie wady, musi zostać rozstrzygnięta, a kupujący musi zostać o tym poinformowany w ciągu trzydziestu (30) dni od daty złożenia reklamacji, chyba że sprzedawca i kupujący uzgodnią dłuższy termin.
- 9.5. Po upływie terminu, o którym mowa w art. 9.4 niniejszych Warunków, Kupujący może odstąpić od Umowy kupna lub zażądać stosownego rabatu. Kupujący nie może jednak odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna; uznaje się, że wada nie jest nieistotna.
- 9.6. Sprzedawca zobowiązany jest wydać Kupującemu potwierdzenie terminu i sposobu rozpatrzenia reklamacji oraz czasu jej trwania lub pisemne uzasadnienie odrzucenia reklamacji. Obowiązek ten dotyczy również oddziałów regionalnych.
- 9.7. Sprzedawca jest zobowiązany do przyjęcia reklamacji w każdym zakładzie, w którym przyjęcie reklamacji jest możliwe w odniesieniu do asortymentu sprzedawanych towarów (lub świadczonych usług powiązanych). W tym celu Sprzedawca zapewni stałą obecność pracownika odpowiedzialnego za obsługę reklamacji.
- 9.8. Kupujący może również wykonywać swoje uprawnienia z tytułu odpowiedzialności za wady dzwoniąc do sprzedawcy lub wysyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej sprzedawcy info@supramedex.pl lub na adres elektroniczny oddziałów regionalnych.
- 9.9. Termin na skorzystanie z prawa do wadliwego wykonania przedłuża się o okres, w którym kupujący nie mógł korzystać z towarów w przypadku uzasadnionej reklamacji.
- 9.10. Ten, kto ma prawo do odszkodowania z tytułu wadliwego wykonania umowy, jest również uprawniony do zwrotu kosztów rozsądnie poniesionych w związku z wykonaniem tego prawa. Jeżeli jednak kupujący nie skorzysta z prawa do odszkodowania w ciągu miesiąca od upływu terminu, w którym należy wskazać wadę, sąd nie przyzna tego prawa, jeżeli sprzedawca twierdzi, że prawo do odszkodowania nie zostało wykonane w terminie.

- 9.11. Pozostałe prawa i obowiązki stron związane z odpowiedzialnością sprzedawcy za wady mogą być uregulowane w regulaminie reklamacyjnym sprzedawcy.
- 9.12. Sprzedający może również udzielić Kupującemu gwarancji jakości w uzupełnieniu do jego ustawowych praw z tytułu wadliwego wykonania.

10. INNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

- 10.1. Kupujący nabywa własność towarów poprzez zapłatę pełnej ceny zakupu towarów.
- 10.2. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub zdarzeń, których nie można przewidzieć (klęska żywiołowa, pandemia, awarie operacyjne, awarie podwykonawców itp.), Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku lub w związku z przypadkami siły wyższej, a jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż dziesięć (10) dni, Sprzedający i Kupujący mają prawo odstąpić od Umowy zakupu.

11. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 11.1. Spory pomiędzy sprzedającym a kupującym rozstrzygane są przez sądy powszechne.
- 11.2. Zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów (nr 634/1992 Coll.) kupujący ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu wynikającego z umowy konsumenckiej.
- 11.3. Czeska Inspekcja Handlowa, z siedzibą pod adresem Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, numer identyfikacyjny: 000 20 869, adres internetowy: <https://adr.coi.cz/cs>, jest właściwa do pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich wynikających z umów kupna. Dalsze informacje są również dostępne na stronie internetowej www.coi.cz. Pozasądowe rozwiązywanie sporów jest wszczynane wyłącznie na wniosek kupującego i tylko wtedy, gdy spór nie został rozwiązany bezpośrednio ze sprzedawcą. Wniosek można złożyć w ciągu 1 roku od dnia, w którym kupujący po raz pierwszy skorzystał ze swojego prawa będącego przedmiotem sporu ze sprzedawcą.
- 11.4. Internetowa platforma rozstrzygania sporów znajdująca się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/> może być wykorzystywana do rozstrzygania sporów między sprzedającym a kupującym w ramach umowy kupna.
- 11.5. Europejskie Centrum Konsumenckie Republika Czeska, z siedzibą pod adresem Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, adres internetowy: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> jest punktem kontaktowym zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy

2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich).

- 11.6. Kupujący może również skontaktować się z dTest, o.p.s. za pośrednictwem www.dtest.cz/poradna lub telefonicznie pod numerem 299 149 009 w celu uzyskania porady dotyczącej jego praw konsumenckich. Sprzedający zobowiązuje się w pierwszej kolejności dążyć do pozasądowego rozwiązywania sporów z Kupującym, chyba że Kupujący odmówi. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów może odbywać się również za pośrednictwem serwisu YourComplaints.cz na stronie internetowej www.vasestiznosti.cz. Procedura ta nie jest mediacją zgodnie z ustawą o mediacji (nr 202/2012 Dz.U.) ani arbitrażem zgodnie z ustawą o arbitrażu i wykonywaniu orzeczeń arbitrażowych (nr 216/1994 Dz.U.), a jej zastosowanie nie wpływa na prawo stron do wniesienia roszczenia do Czeskiej Inspekcji Handlowej lub do sądu. Sprzedający zobowiązuje się, w przypadku wyrażenia zgody przez Kupującego, do dołożenia starań w celu zastosowania się do opinii doradczej dTest.
- 11.7. W trakcie pozasądowych negocjacji ugodowych nie bieżą ani nie rozpoczynają biegu terminy przedawnienia określone w Kodeksie cywilnym, chyba że jedna ze stron sporu wyraźnie odmówi kontynuowania negocjacji.
- 11.8. Kupujący niniejszym przejmuje ryzyko zmiany okoliczności w rozumieniu § 1765 ust. 2 kodeksu cywilnego.

12. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

- 12.1. Reklamacje Konsumentów rozpatrywane są przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej. Reklamacje można przysyłać na adres elektroniczny Sprzedawcy. Sprzedawca przesyła informację o rozpatrzeniu reklamacji Kupującego na adres elektroniczny Kupującego. Sprzedawca nie ustala innych zasad rozpatrywania reklamacji.
- 12.2. Kupujący może złożyć skargę do organu nadzorczego lub państwowego organu nadzorczego. Sprzedający jest uprawniony do sprzedaży towarów na podstawie koncesji handlowej. Kontrolę handlową przeprowadza w zakresie swoich kompetencji właściwy organ handlowy. Nadzór nad ochroną danych osobowych sprawuje Urząd Ochrony Danych Osobowych. Czeska Inspekcja Handlowa nadzoruje m.in. przestrzeganie przepisów kodeksu cywilnego i ustawy nr 634/1992 Dz.U. o ochronie konsumentów, z późniejszymi zmianami, w określonym zakresie.

13. OCHRONA DANYCH

- 13.1. Obowiązek informacyjny wobec kupującego w rozumieniu art. 13 13 Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego dalej "**RODO**") w związku z przetwarzaniem danych osobowych Kupującego w celu realizacji Umowy kupna-sprzedaży, w celu negocjowania umowy kupna-sprzedaży oraz w celu wypełnienia zobowiązań publicznych Sprzedającego, Sprzedający wypełnia następujące obowiązki za pośrednictwem odrębnego dokumentu, a mianowicie "Polityki przetwarzania i ochrony danych osobowych", która jest publikowana w interfejsie internetowym sklepu, w subdomenach oddziałów regionalnych oraz w subdomenie <https://fkp.supramedex.eu>.

14. WYSYŁANIE INFORMACJI HANDLOWYCH I PRZECHOWYWANIE PLIKÓW COOKIE

- 14.1. Kupujący wyraża zgodę, zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 ustawy nr 480/2004 Dz.U. o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego oraz o zmianie niektórych ustaw (ustawa o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego), z późniejszymi zmianami, na przesyłanie przez Sprzedającego informacji handlowych na adres elektroniczny lub numer telefonu Kupującego. Sprzedający wypełnia swój obowiązek informacyjny wobec Kupującego w rozumieniu art. 13 Rozporządzenia RODO związany z przetwarzaniem danych osobowych Kupującego w celu przesyłania informacji handlowych poprzez specjalny dokument, a mianowicie "Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych", który jest publikowany na interfejsie internetowym sklepu, na subdomenach oddziałów regionalnych oraz na subdomenie <https://fkp.supramedex.eu>.
- 14.2. Sprzedawca wypełnia swoje zobowiązania prawne związane z ewentualnym przechowywaniem plików cookie na urządzeniu Kupującego za pomocą specjalnego dokumentu, a mianowicie "Powiadomienia o plikach cookie", który jest publikowany w interfejsie internetowym sklepu, na subdomenach oddziałów regionalnych oraz na subdomenie <https://fkp.supramedex.eu>.

15. PRZESŁANIE

- 15.1. Kupującemu mogą być dokonywane doręczenia na adres elektroniczny Kupującego.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Jeżeli stosunek ustanowiony umową kupna zawiera element międzynarodowy (zagraniczny), strony zgadzają się, że stosunek ten podlega prawu czeskiemu. Wybierając prawo zgodnie z poprzednim zdaniem, kupujący, który jest konsumentem, nie jest pozbawiony ochrony zapewnianej przez przepisy porządku prawnego, których nie można wyłączyć w drodze

umowy i które w przeciwnym razie miałyby zastosowanie w przypadku braku wyboru prawa zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I).

- 16.2. Pozostałe kwestie niewymienione w niniejszym dokumencie reguluje kodeks cywilny (nr 89/2012 Dz.U. z późn. zm.), ustawa o ochronie konsumentów (nr 634/1992 Dz.U. z późn. zm.) oraz inne stosowne przepisy prawa.
- 16.3. Jeśli którekolwiek z postanowień Warunków jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem, którego znaczenie jest jak najbardziej zbliżone do nieważnego postanowienia. Nieważność lub nieskuteczność jednego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
- 16.4. Zmiany warunków w formie innej niż wzajemnie uzgodniona na piśmie są wykluczone. Umowa kupna-sprzedaży wraz z Regulaminem jest archiwizowana przez Sprzedającego w formie elektronicznej bez możliwości dostępu przez Kupującego. Kupujący otrzyma jednak wszystkie dokumenty, których forma tekstowa jest wymagana przez prawo, pocztą elektroniczną, dzięki czemu będzie miał stały dostęp do niezmienionych dokumentów. Sprzedający zaleca, aby dokumenty te, w szczególności Zamówienie i Warunki, zostały zapisane w celu ich późniejszego wykorzystania.
- 16.5. Poniższe postanowienia stanowią integralną część niniejszego Regulaminu:
 - a) Załącznik 1: Przykładowy formularz odstąpienia od umowy zakupu;
 - b) Załącznik 2: Przykładowy protokół reklamacji.
- 16.6. Dane kontaktowe Sprzedawcy, takie jak adres siedziby, adres elektroniczny i numer telefonu są wymienione na stronie internetowej w zakładce "Kontakt". Sprzedawca udostępnia _____ inny _____ środek komunikacji online, a mianowicie czat na Stronie internetowej lub subdomenach oddziałów regionalnych, ale wyłącznie w celu komunikacji dotyczącej oferty towarów i informacji o nich, co ma na celu umożliwienie Kupującemu dokonania świadomego zakupu towarów.

Praga, 6 września 2023 r.

Załącznik 1
zasady i warunki

Formularz odstąpienia od umowy zakupu

1. W ciągu czternastu (14) dni od daty otrzymania towaru użytkownik ma prawo odstąpić od umowy kupna bez podania przyczyny w drodze jednostronnego powództwa sądowego.
2. W celu odstąpienia od umowy zakupu **zalecamy skorzystanie z przykładowego formularza**, patrz poniżej. Formularz ten można wypełnić elektronicznie, wydrukować, skopiować i dostarczyć wraz z towarem lub przesłać elektronicznie. Możesz skorzystać z tego przykładowego formularza, ale nie jesteś do tego zobowiązany.
3. Jeśli nie korzystasz z przykładowego formularza, prosimy o poinformowanie nas o odstąpieniu od umowy zakupu w dowolnej formie, np. listem wysłanym za pośrednictwem operatora pocztowego lub skrzynki danych lub drogą elektroniczną.

ZAWIADOMIENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAKUPU

Zgodnie z postanowieniami § 1837 kodeksu cywilnego nie jest możliwe odstąpienie od umowy kupna-sprzedaży w przypadku dostarczenia towaru w zabezpieczonym opakowaniu, które ze względów zdrowotnych lub higienicznych nie może zostać zwrócone po jego naruszeniu przez kupującego.

Ponadto umowa kupna nie może zostać wycofana, jeśli:

- przedmiot nie posiada oryginalnego opakowania/pudełka;
- część towaru jest uszkodzona lub jej brakuje;
- towary nie nadają się do odsprzedaży.

Adresat (sprzedawca):

**spółka handlowa
SupraMedEx s.r.o.**

z siedzibą pod adresem Štěpánská 1742/27, 110 00 Praga

Numer identyfikacyjny: 17492092

zarejestrowana w dniu 27 października 2022 r. w rejestrze handlowym prowadzonym

w Sądzie Miejskim w Pradze, sekcja C, wkładka 375001

reprezentowany przez Daniela Fiałę

E-mail: info@supramedex.pl

Imię i nazwisko kupującego:

Adres kupującego:

Niniejszym informuję, że odstępuję od umowy zakupu tych towarów:

Numer faktury:

Data zakupu:

(Data faktury lub innego dokumentu lub dowodu zakupu)

Data otrzymania towarów:

Numer konta do zwrotu pieniędzy:

(jeśli zgadzasz się na zwrot pieniędzy przelewem bankowym):

Data: _____ **Podpis kupującego:** _____



Załącznik 2
zasady i warunki

Protokół reklamacji

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Adresat (sprzedawca):

spółka handlowa
SupraMedEx s.r.o.
z siedzibą pod adresem Štěpánská 1742/27, 110 00 Praga
Numer identyfikacyjny: 17492092
zarejestrowana w dniu 27 października 2022 r. w rejestrze handlowym prowadzonym
w Sądzie Miejskim w Pradze, sekcja C, wkładka 375001
reprezentowany przez Daniela Fiałę
E-mail: info@supramedex.pl

(Wypełnia kupujący)

Firma/nazwa i adres kupującego:

Osoba kontaktowa:

Telefon/fax:

Telefon komórkowy:

E-mail:

ID:

TIN:

Adres zwrotny do wysyłki towarów:

(Jeśli jest taki sam jak adres powyżej, nie wypełniaj)

Uwagi:

Reklamowane towary:

Data zakupu:

(Data faktury lub innego dokumentu lub dowodu zakupu)

Numer faktury:

Szczegółowy opis usterki:

(Określ wadę tak szczegółowo, jak to możliwe, co znacznie ułatwi i skróci cały proces).

Propozycja sposobu rozwiązania reklamacji:

Przelew nadpłaty na konto (jeśli zgadzasz się na płatność na konto):

Uwagi:

1. W przypadku roszczeń z tytułu odpowiedzialności za wady należy dołączyć fakturę, jeśli została wystawiona, lub inny dokument lub dowód zakupu.
2. Wysyłając towary, kupujący jest zobowiązany do zapakowania towarów w odpowiednie opakowanie, aby ich nie uszkodzić ani nie zniszczyć.

Data: _____ **Podpis kupującego:** _____

(Wypełnia sprzedawca)

Data otrzymania roszczenia:

Reklamacja jest rozpatrywana przez:

Oświadczenie sprzedawcy:

Data: _____ **Podpis sprzedającego:** _____